

Η εταιρεία “**HERBS&OILS**” δημιουργήθηκε με στόχο την παραγωγή βιολογικών αρωματικών φαρμακευτικών φυτών και αιθέριων ελαίων υψηλής ποιότητας, την καθετοποίηση της παραγωγής και την διάθεση των προϊόντων στις αγορές του εσωτερικού και του εξωτερικού.

Η εταιρεία μας εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς πρότυπου **ISO 9001:2015**. Αποτελεί θεμελιώδη πολιτική της εταιρείας μας να θεσπίζει και να διατηρεί υψηλά πρότυπα ποιότητας τόσο για τα προϊόντα όσο και για τις υπηρεσίες που παρέχει.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζουμε αφορά σε όλα τα στάδια παραγωγής και στο σύνολο των λειτουργιών της εταιρείας. Η εταιρεία μας πραγματοποιεί τακτικές αξιολογήσεις, ώστε να εξασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωσή του, και συνεπώς τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών προς τους πελάτες και συνεργάτες μας.

Στόχοι της HERBS&OILS είναι:

- Η παραγωγή προϊόντων υψηλής και σταθερής ποιότητας.
- Οι μακρόχρονες και αποτελεσματικές συνεργασίες με τους πελάτες και τους προμηθευτές μας. Οι συνεργασίες αυτές βασίζονται στην εμπιστοσύνη και το αμοιβαίο όφελος και ισχυροποιούνται από τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση.
- Η άρτια εκπαίδευση και συνεργασία με το προσωπικό που απασχολούμε, σε όλα τα στάδια παραγωγής.
- Η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και κανονισμούς καθώς και τις απαιτήσεις των εφαρμοζόμενων προτύπων και προδιαγραφών.
- Ο σεβασμός στο περιβάλλον και στο οικοσύστημα που δραστηριοποιείται, εφαρμόζοντας καλές Πρακτικές Βιοποικιλότητας και κανόνες για την Ορθή Γεωργική Πρακτική.
- Η τήρηση των ηθικών αξιών, της ηθικής και δεοντολογίας στις σχέσεις της εταιρείας με τους πελάτες, συνεργάτες, προσωπικό.
- Η προσέγγιση διακινδύνευσης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση απειλών ή την αξιοποίηση των ευκαιριών που μπορεί να επηρεάζουν την συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων, καθώς και την ικανότητα της εταιρείας για την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και συνεργατών της.
- Το υψηλό επίπεδο υποδομής της.

Η Διοίκηση της εταιρείας **ΜΑΛΙΝΗΣ Δ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ** με διακριτικό τίτλο **HERBS&OILS** δεσμεύεται έναντι των πελατών και συνεργατών της για τη συνεχή προσπάθεια από μέρους της, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και προσδοκίες τους.